

# DECLARATION DE CONFIDENTIALITE DE L'ASSOCIATION MSF-CH

## 1. AU SUJET DE CETTE DECLARATION DE CONFIDENTIALITE

À MSF, nous nous assurons de protéger les informations que vous nous donnez. Dans la présente déclaration, « nous » représente l'association MSF Suisse (IDE CHE-107.373.253) en tant qu'organisation associative de MSF Suisse, rue de Lausanne 78, Case Postale 1016, 1211 Genève 1, Suisse, [MSFCH-Association@geneva.msf.org](mailto:MSFCH-Association@geneva.msf.org).

Cette déclaration de confidentialité est rédigée conformément à la législation sur la protection des données, y compris la réglementation suisse en la matière et le Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne.

La présente déclaration de confidentialité indique comment l'association MSF Suisse collecte, utilise et conserve des données personnelles via son site Web (<http://association.msf.ch/>), la base de données associative, les plateformes de communication et les autres dispositifs de stockage.

Si vous avez des questions, merci de nous contacter à l'adresse précisée ci-dessus ou en envoyant un email à [MSFCH-Association@geneva.msf.org](mailto:MSFCH-Association@geneva.msf.org).

## 2. SUR QUI RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS ?

L'association MSF-CH recueille des informations sur ses membres, c'est-à-dire les personnes qui ont fait une demande officielle d'adhésion à l'association MSF-CH.

Nous recueillons également des informations sur d'autres personnes de MSF (qui ne sont pas membres ou qui sont membres d'autres associations), ainsi que sur des personnes/entités externes qui participent ou qui sont liées à nos activités associatives ou à d'autres activités qui soutiennent notre mission sociale.

## 3. QUAND RECUEILLONS-NOUS DES INFORMATIONS ?

**Nous recueillons des informations :**

- quand vous nous les donnez **directement**,
- quand vous nous les donnez **indirectement**,
- quand vous nous les donnez par le biais des **réseaux sociaux**,
- quand vous utilisez notre **site Web** ou nos **applications**, à travers les **cookies**.

### **DIRECTEMENT**

Vous pouvez nous donner des informations personnelles lorsque : vous faites une demande pour être membre associatif de MSF-CH (en ligne ou sur format papier), vous vous inscrivez à l'un de nos événements/rassemblés, vous vous inscrivez sur notre page Facebook (groupe fermé) ou y laissez un commentaire, vous vous portez candidat-e pour participer à toute initiative ou tout

programme de l'association, vous vous inscrivez sur un de nos comptes des réseaux sociaux ou communiquez avec nous.

### **INDIRECTEMENT**

Nous pouvons obtenir des informations personnelles sur les personnes de MSF par l'intermédiaire du département Ressources humaines (RH), grâce aux données que vous avez fournies lorsque vous avez signé votre contrat avec MSF.

En effet, lorsque vous avez signé votre contrat, vous avez accepté de travailler pour une association. Vous avez donc donné votre accord pour partager certaines informations avec l'association MSF. Aucune des autres données RH directement liées à votre poste, par exemple celles concernant votre contrat, votre salaire, la rémunération, la participation aux formations, les évaluations, etc., ne nous est transmise. L'association MSF-CH n'a accès qu'à certaines données RH – voir *paragraphe 4*.

Nous pouvons également recueillir des informations sur des personnes non membres et d'autres personnes/entités externes liées à nos activités associatives et/ou des informations qui nous sont transmises par notre réseau.

### **RÉSEAUX SOCIAUX**

Nous pouvons obtenir des informations à votre sujet à partir de vos comptes ou services sur les réseaux sociaux. Facebook et Twitter en sont des exemples. Nous pouvons le faire si vous avez défini les paramètres de votre compte de façon à nous le permettre. Veuillez vérifier vos paramètres et leur politique de confidentialité pour plus de précisions.

### **COOKIES**

Nous utilisons des « cookies » pour vous identifier lorsque vous visitez notre site Web.

#### **Que sont les cookies ?**

Les cookies sont de petits fichiers textes transférés du site Web vers votre ordinateur, votre téléphone ou votre tablette. Les sites Web stockent des cookies sur votre navigateur (Chrome, Firefox ou Internet Explorer par exemple) lors de votre visite. Chaque fois que vous revenez sur le site et que vous y naviguez, ces informations sont récupérées. Il existe plusieurs types de cookies et ils ont chacun des fonctions et des utilisations différentes. Certains cookies peuvent être très utiles et la plupart des sites Web comptent sur eux pour fonctionner correctement et pour comprendre ce que font leurs utilisateurs lors de leurs visites.

#### **Quels cookies utilisons-nous ?**

Le site Web associatif de MSF Suisse (<http://association.msf.ch>) n'utilise que des cookies « strictement nécessaires » et des cookies de « fonctionnalité », qui sont liés aux ID de session et aux fichiers de session – voir *liste ci-dessous*.

- session\_id
- website\_lang
- im\_livechat\_session
- im\_livechat\_auto\_popup
- fileToken
- planner\_website\_last\_page

Les cookies « strictement nécessaires » vous permettent de vous déplacer sur le site Web et d'utiliser des zones telles que l'interface de connexion et l'accès aux fichiers. Ils ne recueillent pas d'informations sur vous qui pourraient être utilisées à des fins commerciales ou se souvenir où vous avez été sur Internet. Ces cookies ne durent que jusqu'à ce que vous fermiez votre navigateur.

Les cookies de « fonctionnalité » se souviennent de tous les choix que vous avez faits sur un site Web. Cela peut être changer la taille du texte, les préférences ou la couleur. Ils peuvent également se rappeler si vous avez déjà rempli un sondage. Ils ne peuvent pas vous suivre sur d'autres sites.

### Contrôler les cookies

Vous pouvez contrôler et/ou supprimer les cookies à tout moment. Vous pouvez également vous débarrasser de tous les cookies déjà présents sur votre ordinateur. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les cookies, mais vous pouvez changer votre navigateur pour éviter cela. Si vous voulez savoir comment procéder, veuillez consulter le menu d'aide de votre navigateur Web. De plus amples informations sont disponibles sur les sites Web suivants.

Microsoft Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Microsoft Edge : <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

Mozilla Firefox : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

Safari : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac>

Google Chrome :

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform=Desktop&hl=fr>

En outre, la plupart des fournisseurs tiers proposent des modules ou des procédures vous permettant de refuser la collecte de données.

## 4. QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS ?

**La façon dont nous utilisons vos données dépend de qui vous êtes.**

Données des membres associatifs de MSF-CH. Lorsque vous faites une demande d'adhésion à l'association MSF-CH ou lorsque vous mettez à jour votre profil personnel de membre associatif sur le site Web de l'association MSF-CH, nous recueillons les informations suivantes.

Informations générales :

- Nom
- Prénom
- Date de naissance
- Nationalité
- Langue (langue préférée pour la correspondance)
- Photo

Coordonnées :

- Adresse postale
- Adresses email
- Téléphone
- URL de votre profil sur les réseaux sociaux

Informations sur votre expérience de MSF :

- Statut contractuel à MSF
- Profil MSF
- Expérience professionnelle à MSF

- Poste actuel ou dernier poste à MSF
- Expérience médicale

Informations supplémentaires :

- Membre d'autres associations MSF
- Géolocalisation (optionnel)
- Si vous venez de l'étranger participer à l'Assemblée générale de MSF en Suisse, nous pourrions également vous demander un scan de votre passeport.

Les données des membres associatifs de MSF-CH recueillies sont utilisées dans le but d'atteindre les objectifs des activités associatives de MSF. Cela peut comprendre des photos et des vidéos.

Les informations suivantes sont recueillies par le biais de la base de données RH de MSF à propos des personnes de MSF qui ne sont pas membres associatifs de MSF-CH :

\* Informations personnelles : nom de famille - prénom - nationalité - date de naissance - langue - formation - adresse email - adresse postale - numéro de téléphone.

\* Informations concernant MSF : historique des postes - expérience en mois - historique des missions - date de départ/retour.

L'association MSF-CH n'a pas accès aux autres données RH.

Les informations suivantes sont recueillies sur les personnes ou entités externes : nom - entité - adresse email - numéro de téléphone – adresse.

## 5. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

**La façon dont nous utilisons vos données dépend de qui vous êtes.**

Données concernant les membres associatifs de MSF-CH. En règle générale, vos données personnelles ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles nous ont été fournies volontairement. En devenant membre associatif de MSF-CH, vous acceptez que les données recueillies soient utilisées dans le but d'atteindre les objectifs des activités associatives de MSF.

Merci de noter que l'article 5 (Divulcation de la liste des membres) du règlement interne de l'association MSF-CH stipule que tout membre peut obtenir la liste des membres et leur adresse sur demande auprès du Conseil d'administration.

Données des personnes de MSF (non membres associatifs) et personnes/entités externes. En règle générale, vos données personnelles ne seront pas utilisées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles nous ont été fournies volontairement.

Toutes les données personnelles peuvent également être partagées avec des tiers lorsque cela est requis par la loi ou par une ordonnance du tribunal.

**Données des membres associatifs de MSF-CH – nous utilisons vos données pour :**

- répondre à vos questions, vos demandes ou vous inscrire à des événements ;
- traiter, accuser réception et enregistrer votre adhésion à l'association ;
- venir en appui aux activités opérationnelles nécessaires, notamment les voyages et les visas ;

- respecter nos obligations statutaires ;
- conserver une trace de votre statut de membre associatif chez nous ;
- vous envoyer des emails et des newsletters (informations générales à MSF ou concernant l'association) ;
- développer une dynamique associative à MSF et construire un réseau ;
- comprendre comment améliorer nos services et nos informations ;
- des fins statistiques internes.

**Données des personnes de MSF** – nous **utilisons vos données** pour :

- répondre à vos questions, vos demandes ou vous inscrire à des événements ;
- vous envoyer des informations sur comment devenir membre associatif de MSF-CH ;
- vous envoyer des informations sur les rassemblements, les initiatives et les programmes de l'association MSF ;
- vous envoyer des informations sur les activités de MSF liées à notre mission sociale.

**Personnes/entités externes** - nous **utilisons vos données** pour :

- répondre à vos questions, vos demandes ou vous inscrire à des événements ;
- vous inviter à participer/collaborer à une activité/un projet/un programme de MSF ;
- vous envoyer des informations sur MSF.

## 6. QUI A ACCES A VOS DONNEES ?

### PERSONNEL QUALIFIE ET FORME

Vos informations ne sont accessibles que par un personnel qualifié et formé qui fait partie de l'équipe associative de MSF-CH. Nous réexaminons régulièrement qui a accès à vos informations. En règle générale, vos données personnelles ne seront accessibles que dans la mesure où cela est nécessaire pour atteindre l'objectif pour lequel elles ont été collectées.

Nous effectuons des contrôles complets sur tous les entrepreneurs avant de travailler avec eux. Nous mettons toujours en place un contrat qui définit la façon dont ils gèrent les données personnelles qu'ils collectent ou auxquelles ils ont accès.

### PROCESSEURS DE DONNÉES

Toutes les données recueillies sont gérées par l'équipe associative de MSF-CH et stockées sur des processeurs qui ont fait l'objet de contrats avec MSF ou l'association MSF-CH.

Nous utilisons d'autres sociétés pour nous aider à stocker des données personnelles et à effectuer certaines activités en notre nom. Nos principaux processeurs de données sont énumérés ci-dessous.

- Infomaniak (Suisse) : la base de données des membres associatifs de MSF-CH est stockée sur un serveur hébergé par Infomaniak.

- Mailchimp (États-Unis) : les newsletters associatives de MSF-CH sont envoyées aux membres associatifs par le biais de Mailchimp (plateforme d'envoi de newsletters).
- Neovote (France): les membres associatifs de MSF-CH peuvent voter sur une plateforme en ligne pour les élections de l'Assemblée générale de MSF-CH.
- Google Photos (États-Unis) : des photos et vidéos de nos rassemblements associatifs à MSF-CH sont stockés sur Google Photos.
- YouTube (États-Unis) : les rassemblements associatifs à MSF-CH peuvent être visionnés en streaming sur YouTube.

Si vous avez des questions, nous vous invitons à nous contacter à [MSFCH-Association@geneva.msf.org](mailto:MSFCH-Association@geneva.msf.org).

## 7. COMMENT GARDONS-NOUS VOS INFORMATIONS EN SECURITE ?

MSF-CH utilise des mesures et des précautions techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données personnelles et d'empêcher la perte, l'abus ou l'altération de vos données personnelles.

**Infomaniak** (hébergeur de site). Vous trouverez toute la politique de gestion des données de notre hébergeur ici :

- **Politique de confidentialité** (<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-de-confidentialite>)
- **RGPD** (<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/reglement-general-protection-donnees>)
- **Politique d'utilisation des cookies** (<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/politique-utilisation-cookies>)
- **Documents légaux** (<https://www.infomaniak.com/fr/cgv/conditions-generales>)

**Mailchimp** (plateforme d'envoi de newsletters) : respect du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis.

**Neovote** (fournisseur de système de vote en ligne) : L'activité de Neovote passe par la mise en œuvre de mesures très strictes de protection des données, qui respectent les obligations légales de la CNIL (Commission nationale de l'informatique et des libertés) sur la sécurité des systèmes de vote électronique. Les serveurs de Neovote sont localisés en France (hébergés par la société OVH) et aucune donnée n'est transférée en-dehors de l'UE. Neovote a l'obligation de détruire tous les fichiers et toutes les données qui lui sont confiés après les opérations de vote, sauf en cas d'appel. Dans ce dernier cas, les données sont conservées dans un coffre électronique jusqu'à la décision définitive du tribunal.

**Google Photos** (fournisseur de stockage de photos) : respect du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis.

**Youtube** (fournisseur de streaming vidéo) : respect du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis.

## 8. COMBIEN DE TEMPS GARDONS-NOUS VOS INFORMATIONS ?

Nous conservons vos informations aussi longtemps que nécessaire en relation avec les objectifs définis ci-dessus dans « Comment utilisons-nous vos informations ? » et dans la limite de la durée autorisée par la législation applicable.

Si des personnes de MSF qui ne sont pas membres de MSF-CH demandent à ne plus être contactées par nous, nous ne garderons que leurs informations de base sur notre liste de suppression afin d'éviter de leur envoyer des courriers indésirables dans le futur.

Si des personnes/entités externes demandent à ne plus être contactées par nous, nous ne garderons que leurs informations de base sur notre liste de suppression afin d'éviter de leur envoyer des courriers indésirables dans le futur.

## 9. NOTRE BASE JURIDIQUE DE TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les organisations ont besoin d'une base légale pour collecter et utiliser des données personnelles conformément à la loi sur la protection des données. La loi prévoit six conditions pour traiter les données personnelles (et des conditions supplémentaires pour les données personnelles sensibles). Trois d'entre elles sont pertinentes concernant les types de traitement que MSF effectue :

- le consentement d'une personne ;
- le traitement nécessaire au respect d'une obligation légale (par exemple pour traiter une adhésion) ;
- nos intérêts légitimes (voir ci-dessous pour plus d'informations).

Nos intérêts légitimes comprennent :

- **la gouvernance caritative** - notamment la réalisation de nos objectifs humanitaires, les rapports statutaires et financiers et d'autres objectifs de conformité réglementaire ;
- **l'administration et la gestion opérationnelle** – notamment pour répondre aux demandes de renseignements, fournir des informations et des services, conduire des recherches, gérer des événements, administrer des bénévoles et répondre aux exigences en matière d'emploi et de recrutement.

Si vous souhaitez modifier la façon dont nous utilisons vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.

## 10. COMMENT POUVEZ-VOUS MODIFIER VOS INFORMATIONS ET QUELS SONT VOS DROITS ?

Les membres de l'association MSF-CH peuvent modifier ou mettre à jour toutes leurs informations personnelles sur leur page profil de membre, sur le site Web associatif.

Les personnes de MSF et les personnes/entités externes peuvent nous contacter à [MSFCH-Association@geneva.msf.org](mailto:MSFCH-Association@geneva.msf.org) ou au +41 (0)22 849 89 49 si elles souhaitent modifier ou mettre à jour leurs informations personnelles.

Vous avez un **certain nombre de droits** en vertu de la législation sur la protection des données :

- Vous pouvez demander toute information que nous détenons sur vous. Envoyez-nous un courriel à [MSFCH-Association@geneva.msf.org](mailto:MSFCH-Association@geneva.msf.org) et demandez-le par écrit. Nous pourrions vous demander une preuve d'identité.
- Vous avez le droit de nous demander d'arrêter d'utiliser ou de restreindre le traitement de vos données personnelles. Toutefois, si cette demande émane de membres associatifs de MSF-CH, nous leur proposerons de reconsidérer leur volonté de rester membre de l'association.
- Vous pouvez nous retirer votre consentement pour le traitement de vos données à tout moment - *voir ci-dessus ce qui concerne les membres associatifs de MSF-CH.*
- Si vous croyez que nos informations sont inexactes, vous avez le droit de demander que ces informations vous concernant soient mises à jour. Pour mettre à jour vos dossiers, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus.
- Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données, vous avez un droit à l'effacement (« droit à l'oubli », c'est-à-dire droit de suppression de vos données personnelles de notre base de données). Nous ne garderons que les informations de base vous concernant sur notre liste de suppression afin d'éviter de vous envoyer des courriers indésirables dans le futur.  
Note pour les membres associatifs de MSF-CH : le droit à l'effacement n'est possible que pour les membres associatifs dont l'adhésion a été annulée.
- Si vous avez des inquiétudes sur la façon dont vos données sont utilisées ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessus. Vous avez également le droit de déposer une plainte auprès du Préposé Fédéral à la protection des données et à la transparence (PPDT) : Feldeggweg 1. CH-3003 Berne, Suisse - Tél: +41 (0)58 462 43 95.

## 11. QUAND METTONS-NOUS A JOUR CETTE DECLARATION ?

Nous modifions cette déclaration de confidentialité lorsque cela est nécessaire. Si nous apportons des changements significatifs à la manière dont nous traitons vos informations personnelles, nous les indiquerons clairement sur notre site Web ou en vous contactant directement.

**Dernière mise à jour le [27.06.2018]**

Tous les droits sur ce document appartiennent à MSF. Toute reproduction, sans autorisation écrite, est strictement interdite.